



Republica Moldova
Raionul Călărași Consiliul sătesc Pîrjolteni

MD 4433, Republica Moldova, raionul Călărași, satul Pîrjolteni
Tel: 0244-61-236; Tel/Fax: 0244-61-238; primaria.pirjolteni@apl.gov.md

DECIZIE Nr.02/03
din 28 februarie 2025

” Cu privire la aprobarea Regulamentului”

În temeiul:

- art. 14 punct 2 lit.(p) al Legii 436/2006 privind administrația publică locală;
- art.8 alin.1 lit.(e) din Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare;
- Hotărârii nr.355/2019 a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică „ Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare”;

În baza Regulamentului privind constituirea și funcționarea Consiliului sătesc Pîrjolteni, aprobat prin decizia Consiliului sătesc nr.09/01 din 08.12.2023;
Avizului comisiei de specialitate pentru problemele sociale;
Examinând informația prezentată de Svetlana Danu, secretar al consiliului sătesc,

C o n s i l i u l s ă t e s c , D E C I D E :

1. Se aprobă Regulamentului de organizare și funcționare a sistemului public de aprovizionare cu apă în satul Pîrjolteni. (se anexează).
2. Prevederile prezentului regulament vor fi aduse la cunoștința beneficiarilor serviciului public prin panoul informativ și pagina WEB a primăriei.
3. Controlul asupra îndeplinirii prezentei decizii i se atribuie d-lui Vasile Coadă – primarul satului.
4. Prezenta decizie poate fi contestată cu cerere prealabilă, adresată Judecătoriei Strășeni cu sediul în or. Călărași, str.Alexandru cel Bun 153, în termen de 30 zile de la publicare, conform Codului Administrativ al Republicii Moldova.
5. Controlul asupra îndeplinirii prezentei decizii i se atribuie primarului satului Pîrjolteni – Vasile Coadă.

Au votat: Pro - 6, contra -0, s-au abținut -0.

Președintele ședinței

Coadă Dumitru

Contrasemnează:

Secretarul consiliului

Danu Svetlana

Executor: Svetlana Danu, secretar al consiliului
Tel. 0244-61238

Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă în satul Pîrjolteni

1. Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă (în continuare – Regulament) stabilește raporturile dintre Primăria Pîrjolteni care prestează serviciile publice de alimentare cu apă (în continuare – **operator**) și persoane fizice și juridice din teritoriul satului Pîrjolteni, (numite în continuare – **consumator**)

2. Prezentul Regulament se aplică operatorului care exploatează sisteme publice de alimentare cu apă, furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă consumatorilor acestor servicii publice.

3. Operatorul, autoritatea publică locală va respecta următoarele principii:

1) securitatea serviciului;

2) tarifarea echitabilă;

4) dezvoltarea durabilă;

7) asigurarea cerințelor consumatorilor;

8) accesibilitatea nediscriminatorie a consumatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

9) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

4. Prestarea serviciilor prin sistemele publice de alimentare cu apă au drept scop asigurarea alimentării cu apă, pentru toți consumatorii de pe teritoriul satului Pîrjolteni

5. În sensul prezentului Regulament, se utilizează noțiunile din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare precum și următoarele noțiuni:

avarie – la sistemul public de alimentare cu apă se consideră defecțiunile conductelor, instalațiilor și utilajului aferent sau periclitarea exploatării lor, care provoacă întreruperea completă sau parțială a livrării apei consumatorilor, inundarea teritoriului.

aviz de deconectare – aviz în scris, expediat consumatorului de către operator, prin care consumatorul este prevenit despre posibila deconectare a instalațiilor interne de apă ale acestuia de la rețeaua publică de alimentare cu apă și despre cauza deconectării;

deconectare – desfacerea legăturii dintre instalațiile interne de apă ale consumatorului de la rețeaua publică de alimentare cu apă prin intermediul dispozitivelor de închidere.

furnizarea serviciului public de alimentare cu apă - distribuirea apei potabile prin sistemele publice de alimentare cu apă destinată pentru satisfacerea necesităților consumatorilor;

întrerupere planificată a prestării serviciului public de alimentare cu apă – întrerupere temporară a livrării apei, cu informarea prealabilă a consumatorilor, cauzată de necesitatea efectuării de către operator a unor lucrări de deservire tehnică și/sau reparații planificate în rețelele publice de alimentare cu apă, branșare/racordare a instalațiilor interne de apă ale noilor consumatori, fără deconectarea consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă;

întrerupere neplanificată a prestării serviciului public de alimentare cu apă – întrerupere temporară a furnizării apei, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă, fără a fi deconectate instalațiile interne de apă ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă;

solicitant – persoană fizică sau persoană juridică care solicită operatorului eliberarea avizului de racordare a instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă, încheierea contractului de prestare a serviciului public de alimentare cu apă ;

violarea sigiliului operatorului – falsificarea sigiliului aplicat de către operator; înlăturarea sigiliului aplicat de către operator; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către operator, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operator.

6. Prestarea serviciului public de alimentare cu apă se efectuează în bază de contract încheiat între operator și consumator.

7. Operatorul asigură prestarea neîntreruptă a serviciului public de alimentare cu apă în baza contractului încheiat cu consumatorul .

8. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 934/2007 .

9. Exploatarea, întreținerea, reparația, extinderea sau modernizarea sistemelor publice de alimentare cu apă, se efectuează de către operator în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

10. Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă se stabilesc de către consiliul sătesc Pîrjolteni, conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă.

11. Consumatorul poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum, luat aparte, care aparține consumatorului.

12. Raporturile dintre operator și consumator privind furnizarea/prestarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă, nespecificate în prezentul Regulament, se reglementează în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

13. Operatorul este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau remedierea defectelor, avariilor și a deranjamentelor din instalațiile sistemului public de alimentare cu apă;

14. Orice branșare sau reconectare la sistemul public de alimentare cu apă este efectuată, în exclusivitate, de către operator, în prezența consumatorului/ solicitantului.

15. La cererea solicitantului, operatorul este obligat să asigure, executarea branșamentului la sursa de apă și montarea contorului. Aceste lucrări se execută de operator în termen de până la 30 de zile din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru branșare.

16. Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile interne de apă ale căreia sunt branșate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă, care a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de branșare, este în drept să solicite operatorului încheierea contractului de prestare a serviciului public de alimentare cu apă.

17. În contractul de prestare a serviciului public de alimentare cu apă se indică obligatoriu punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă ale consumatorului de rețelele publice de alimentare cu apă ale operatorului .

18. Pentru casele de locuit individuale, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contor instalat în căminul de branșare, amplasat în limita teritoriului consumatorului. Căminul de branșare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține

19. La consumatorii, alții decât cei casnici, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă se stabilește în locul în care patrimoniul se delimitează în funcție de dreptul de proprietate dintre consumator și operator.

20. Pentru încheierea contractului, solicitantul depune o cerere, în forma prevăzută de operator, iar operatorul va utiliza datele și informația prezentată de către persoana fizică sau juridică. În cazul în care a fost schimbat proprietarul locului de consum, persoana fizică sau persoana juridică este obligată să prezinte operatorului actele confirmative.

21. Operatorul este obligat să încheie, fără discriminare, contractul solicitat de persoana fizică sau juridică, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de lege și de prezentul Regulament. Operatorul este obligat să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă cu solicitantul care deține imobilul în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna, în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă .

22. Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

23. În contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă în mod obligatoriu se va indica:

a) denumirea operatorului și a consumatorului, adresa locului de consum unde se furnizează serviciul, adresa operatorului și a consumatorului, codul poștal, poșta electronică, numerele telefoanelor de contact, codurile fiscale, conturile bancare, funcția, numele, prenumele persoanei care semnează contractul, codul de identificare al consumatorului;

b) obiectul contractului;

c) modalitatea de evidență a consumului de apă;

d) punctul de delimitare;

e) drepturile și obligațiile operatorului și ale consumatorului;

f) mijloacele prin care se pot obține informații despre tarife;

g) condițiile de întrerupere și limitare a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă, condițiile de deconectare și de reconectare a instalațiilor interne de apă la rețeaua publică;

h) durata contractului, precum și modalitatea de modificare, de suspendare ori de rezoluțiune a contractului;

i) acțiunile care trebuie întreprinse în caz de nerespectare a nivelurilor de calitate a serviciilor furnizate/prestate prevăzute în contract;

j) modalitățile de soluționare a litigiilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale, alte clauze negociate de părți și care nu contravin legislației.

24. La încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă operatorul este obligat să efectueze examinarea contorului de apă și a sigiliilor aplicate, în prezența obligatorie a consumatorului sau a reprezentantului acestuia.

În urma examinării, operatorul întocmește actul de control al contorului în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte). Actul de control al contorului se semnează de către operator și de către consumator sau reprezentantul acestuia.

25. Consumatorul, parte a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, care a înstrăinat un imobil, care constituie un loc de consum, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru serviciul public de alimentare cu apă.

26. Persoana fizică sau juridică, care a obținut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă, este obligată să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă în termen de 15 zile de la data înregistrării dreptului de proprietate. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, operatorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile înainte.

27. În cazul decesului consumatorului casnic, moștenitorul achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și încheie un nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă. Dacă moștenitorul refuză să achite datoriile respective și/sau să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă de la serviciul public.

28. În cazul în care persoana fizică sau persoana juridică – consumator își schimbă denumirea, adresa, codul fiscal, contul bancar, consumatorul respectiv este obligat în termen de 10 zile lucrătoare să prezinte operatorului documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă.

29. Drepturile consumatorului în raport cu operatorul sunt:

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă în condițiile stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv.

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, a controlului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă.

c) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă;

d) să primească, la cerere, informații privind tarifele și calitatea apei, privind volumul apei consumate, plățile calculate și achitate;

e) să primească răspuns la petițiile adresate operatorului în modul și în termenele stabilite de legislația Republicii Moldova;

f) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și prezentul Regulament;

30. Obligațiile consumatorului sunt:

a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prevederile prezentului Regulament;

b) să prezinte operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea, reîncheierea sau modificarea contractului privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă;

c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă aflate în gestiunea sa, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele interne proprii;

d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;

e) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului de apă, montarea/demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă conform prezentului Regulament.

f) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă;

g) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;

h) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă;

i) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;

j) să execute lucrări de întreținere și reparație la instalațiile interne de apă, care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă;

l) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, operatorul în cazul înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă;

m) să sesizeze operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;

n) să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral operatorului plata pentru serviciile prestate ;

o) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea consumatorului;

31. Obligațiile operatorului în raport cu consumatorii sunt:

a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă tuturor consumatorilor din teritoriul în limitele căruia a fost autorizat, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament;

b) să respecte clauzele contractuale;

c) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă în punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi;

d) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media, prin intermediul paginii web oficiale și/sau prin afișare, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;

e) să întrețină și să exploateze bransamentele de apă prin intermediul cărora se furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă, până la punctul de delimitare, aflate în administrarea sa;

f) să nu admită discriminarea consumatorilor;

g) să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza indicilor contoarelor și a tarifelor aprobate de către consiliul sătesc Pîrjolteni;

h) să restituie sau să recalculeze consumatorilor plățile facturate incorect din vina sa;

i) să răspundă, în termenele stabilite de legislația Republicii Moldova, la petițiile depuse în scris de consumator;

j) să repare prejudiciile cauzate consumatorului în cazul în care este demonstrată vina operatorului;

l) să asigure încasarea de la consumatori a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă în casa primăriei;

m) să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în contract și în factură;

n) să efectueze citirea indicilor contorului, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

32. Drepturile operatorului în raport cu consumatorii sunt:

b) să aibă acces la contoarele instalate la consumatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, aflate pe proprietatea consumatorilor pentru citirea indicilor contoarelor, în prezența consumatorilor sau ai reprezentanților acestora;

c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă în circumstanțele prevăzute de prezentul Regulament;

d) să deconecteze instalațiile interne de apă în cazurile prevăzute în prezentul Regulament;

f) să demonstreze consumatorului faptul și modul în care a consumat fraudulos apă, să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos.

33. Volumul de apă furnizat consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă.

34. Fiecare loc de consum se dotează în mod obligatoriu cu contor.

35. După instalare contorul se sigilează, cordonul sigiliului trebuie să fie din cupru sau alt metal necoroziv, de către reprezentantul operatorului, în prezența obligatorie a consumatorului, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului în două exemplare.

36. Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra contorului și asupra sigiliilor aplicate lui sau asupra altor instalații ale operatorului, precum și să blocheze accesul personalului operatorului la acestea.

37. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia a refuzat să participe la controlul contorului și a sigiliilor aplicate, reprezentantul operatorului efectuează controlul în lipsa acestuia, întocmind actul de control al contorului în care se indică faptul refuzului. Actul de control al contorului, semnat de către reprezentantul operatorului se înmânează consumatorului, iar în caz de refuz al consumatorului de a primi actul întocmit, acesta se expediază consumatorului prin intermediul poștei.

38. Consumatorul suportă cheltuielile de reparare, demontare, remontare, procurare la necesitate și sigilare a contorului și este obligat să achite contravaloarea consumului recalculat de apă, în cazul în care deteriorarea contorului are loc din vina acestuia.

39. Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei consumatorului, prevenind în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă ale consumatorului și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;

b) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă;

40. Operatorul nu poartă răspundere față de consumator pentru întreruperi, suspendări în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă, dacă acestea nu se datorează culpei sale, însă operatorul întreprinde toate măsurile necesare, pentru reluarea furnizării serviciului public de alimentare cu apă în cel mai scurt termen posibil.

41. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei, fără preaviz, în următoarele cazuri:

a) sistarea livrării de energie electrică la obiectele sistemelor publice de alimentare cu apă de către furnizorul de energie electrică;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei ;

c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

42. Operatorul este obligat să țină evidența petițiilor.

43. Petițiile consumatorilor în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (contractarea, debransarea, reconectarea, facturarea, precum și referitor la consumul fraudulos etc.) se examinează și se soluționează de operator.

44. Consumatorii sunt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale și morale cauzate de operator, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova.

45. Operatorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii, pe cale amiabilă.

În cazul în care neînțelegerea dintre consumator și operator nu este soluționată pe cale amiabilă, operatorul este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului despre decizia adoptată.

46. În caz de dezacord cu răspunsul operatorului ori dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la operator, consumatorul este în drept să se adreseze în instanța de judecată pentru soluționarea litigiului.

47. Litigiile dintre părțile contractante apărute în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se soluționează în instanța de judecată competentă.

Secretar al consiliului sătesc Pîrjolteni

Svetlana Danu